OS X Mountain Lion : Troubleshooting

Référence :	Durée :	Prix Public (H.T.) :
SE/TS108	3 jours	*Consulter le site web: http://www.agnosys.fr*
Dates :	*Consulter le site web: http://www.agnosys.fr*	

Description de la formation :

Cette formation d'une durée de 3 jours est destinée aux techniciens qui veulent devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician).
Cette première formation est basée sur OS X Mountain Lion 10.8 et permet de découvrir les techniques de dépannage appliqués au système d'exploitation d'Apple.
À l'issue de cette formation, les candidats pourront passer l'examen 9L0-064 " dépannage d'OS X 10.8". Cet examen doit être complété par l'examen "9L0-010" pour devenir ACMT (Apple Certified Macintosh Technician).

Objectifs :

Découvrier et mettre en évidence les nouvelles technologies incluses dans OS X Mountain Lion.

Certification :

La formation vous prépare à l'examen de dépannage d'OS X 10.8 (9L0-064) en français.
La certification est accordée suite à la réussite cet examen

Durée 2H00 pour 68 questions
70 % de bonne réponses pour être certifié soit 48 réponses correctes.

Qui peut s'inscrire :

Connaissance de base en informatique.

Ce prix comprend :

- Le support de cours
- La boisson chaude du matin et de l'après-midi.

Ce prix ne comprend pas :

- Chaque tentative d'examen (9L0-064)
- Chaque tentative supplémentaire. Elle vous sera facturée 90 euros (7 jours entre chaque tentative)

Pré-requis :

Avoir des notions d'informatique, et connaître le fonctionnement de l'interface

graphique.

Participants :

Cette formation est limitée à 8 participants
Chaque stagiaire aura un Mac équipé d'OS X Mountain Lion

Contenu du cours :

OS X Mountain Lion : système de fichiers

Étude des principes du système de fichiers d'OS X, y compris la préparation des périphériques de stockage avant utilisation, les niveaux, les dossiers et les fichiers d'un volume.

OS X Mountain Lion : installation

Présentation de la configuration requise, de la procédure de mise à niveau et du processus d'installation pour OS X Mountain Lion.

OS X Mountain Lion : récupération

Étude de la récupération d'OS X. Cette leçon traite des fonctionnalités Récupération Internet et Récupération par disque externe.

OS X Mountain Lion : processus de démarrage

Analyse approfondie du processus de démarrage d'OS X.

OS X Mountain Lion : apps

Présentation des apps (applications) et des ressources connexes s'y rapportant.

OS X Mountain Lion : comptes et autorisations

Explication du fonctionnement conjoint des comptes et des autorisations.

OS X Mountain Lion : iCloud

Présentation d'iCloud et de son intégration dans OS X Mountain Lion.

OS X Mountain Lion : réseau

Présentation des fonctionnalités de connexion et réseau d'OS X.

OS X Mountain Lion : périphériques

Explication de la configuration et du dépannage des périphériques, des imprimantes et des technologies connexes dans OS X Mountain Lion.

OS X Mountain Lion : sécurité et confidentialité

Présentation des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité d'OS X Mountain Lion.

OS X Mountain Lion : Time Machine

Présentation de Time Machine, l'utilitaire de sauvegarde intégré.

OS X Mountain Lion : outils de dépannage

Étude des outils de dépannage intégrés d'OS X Mountain Lion.

OS X Mountain Lion : techniques de dépannage

Étude des techniques de dépannage d'OS X Mountain Lion.

Centre de Formation Agréé

AGNOSYS
Conseil - Audit - Formation

Consultants Network

*1999 - 2012 @ **Agnosys***
Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable et constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1995 sur la protection des droits d'auteur.

R.C.S. EVRY B 422 568 121
Centre de formation n°11910439891

Formation maintenance 2012: Gamme Portable et Bureau Apple

Référence :	Durée :	Prix Public (H.T.) :
SM/MDP12	5 jours	*Consulter le site web: http://www.agnosys.fr*
Dates :	*Consulter le site web: http://www.agnosys.fr*	

Objectif

Cette formation d'une durée de 5 jours est destinée aux personnes qui souhaitent devenir "Apple Certified Macintosh Technician". Cette formation est un enchaînement de parties théoriques, pour la préparation aux passages des tests de certifications, et de parties pratiques, qui vous permettront d'acquérir les techniques de démontage ainsi que d'identifier les principaux modules qui composent un ordinateur.

Pré requis

Dans le cadre de certification pour devenir "Apple Certified Macintosh Technician", il est nécessaire d'avoir suivi la formation "OS X v10.7 Troubleshooting "

Ce prix comprend :
- Le support de cours
- La boisson chaude du matin et de l'après-midi.

Ce prix ne comprend pas :
- Chaque tentative d'examen (9L0-010)

Programme du cours

Théorie et terminologie informatiques de base

Ce cours vous présente le fonctionnement des ordinateurs et les termes utilisés pour décrire leurs composants et leur fonctionnement.

Technologies sous-jacentes

Ce cours récapitule les principales technologies utilisées dans les produits Apple.

Références

Ce cours couvre la terminologie des Centres de Services Agréés Apple, les sources de référence et GSX (Global Service Exchange, le portail des CSAA basé sur les comptes pour le suivi des réparations et toutes les ressources s'y rapportant).

Logiciels de diagnostic ?

Dans ce cours, vous allez découvrir Apple Hardware Test, Apple Service Toolkit, Apple Service Diagnostic ainsi que les outils de diagnostic du service Bluetooth et comment les utiliser pour dépanner et réparer des ordinateurs Mac de manière efficace.

Outils matériels

Ce cours récapitule les outils dont vous avez besoin pour le dépannage et la réparation des produits Apple Mac.

Techniques de dépannage

Ce chapitre est un aperçu des techniques de dépannage et de la résolution de problèmes que les techniciens sont censés utiliser.

Manipulation des batteries intégrées

Ce cours couvre la manipulation correcte des batteries embarquées dans les produits MacBook, MacBook Air et MacBook Pro.

Précautions relatives aux décharges électrostatiques

Lors de ce cours, vous étudierez comment les décharges électrostatiques (ESD) peuvent endommager l'équipement.
Vous DEVEZ réussir cette section pour obtenir la certification. Tout échec à la section relative aux décharges électrostatiques entraînera un échec au niveau de l'examen, même si vous obtenez par ailleurs un score parfait.

Sécurité des techniciens ?

Les précautions relatives à la sécurité des techniciens comprennent les procédures pour décharger les tubes cathodiques, pour éviter les risques d'électrocution, pour effectuer des réparations spécifiques et pour traiter correctement les matériaux dangereux utilisés lors de la réparation des ordinateurs Mac.
Tout échec à la section relative aux décharges électrostatiques entraînera un échec au niveau de l'examen, même si vous obtenez par ailleurs un score parfait.

Gestion de l'alimentation

Ce cours vous initie au matériel et aux logiciels contrôlant la gestion de l'alimentation sur les ordinateurs Apple et vous explique comment reconnaître et résoudre les problèmes de gestion d'alimentation.

Écrans à cristaux liquides

Ce cours vous initie aux problèmes liés au service et aux procédures de dépannage des écrans LCD.

Problèmes associés aux réparations matérielles

Ce cours est centré sur les problèmes de maintenance applicables à la large gamme d'ordinateurs novateurs d'Apple.

Réseaux sans fil

Cette formation vous donnera un aperçu de la configuration et du dépannage des réseaux AirPort Extreme et Time Capsule.

Identification des dommages accidentels

Ce cours vous apprend à identifier les signes de dommage accidentel, à interagir de manière adéquate avec le client et à traiter la réparation de ces ordinateurs.

Mac mini

Suivre cette formation vous permettra de dépanner et effectuer efficacement le service après-vente de cet ordinateur Mac, compact mais puissant.

iMac

Ce cours vous permettra de dépanner les modèles les plus récents de la gamme iMac.

Mac Pro

Cette formation vous permettra de dépanner et d'effectuer efficacement le service après-vente des ordinateurs Mac Pro.

MacBook

Suivre cette formation vous permettra de dépanner et d'effectuer efficacement le service après-vente du tout dernier ordinateur portable Mac destiné au grand public.

MacBook Air?

Suivre cette formation vous permettra de réparer les ordinateurs MacBook Air et d'effectuer efficacement le service après-vente y afférent.

MacBook Pro

Suivre cette formation vous permettra de dépanner les ordinateurs MacBook Pro et d'effectuer efficacement le service après-vente y afférent.

Centre de Formation Agréé

AGNOSYS Conseil - Audit - Formation

Consultants Network

---

*1999 - 2012 @ **Agnosys***
Toute reproduction, même partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation préalable et constitue une contrefaçon passible des peines prévues par la loi du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1995 sur la protection des droits d'auteur.

R.C.S. EVRY B 422 568 121
Centre de formation n°11910439891